

Аналитическая справка
анкетирования родителей
«Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых образовательных услуг МДОУ
«Детский сад № 27 «Теремок» п.Загородный
Краснокутского района Саратовской области»

Основная цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования в учреждении.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №2 «Теремок» п.Загородный Краснокутского района Саратовской области» приняли участие 38 человек, что составляет 73% родителей.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены работой детского сада, считают ее достаточной для хорошего развития ребенка и его благополучия;

- 90 % родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ребенок в группе;
- 93% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ;
- 94% родители удовлетворены созданной предметно-развивающей средой в группе ДОУ;
- 98% родителей уверены, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад;
- 95 % родителей устраивает стиль общения воспитателя с ребенком;
- 91% считают, что воспитатель вполне может давать рекомендации по воспитанию ребенка;
- 80% родителей пользуются рекомендациями воспитателей по вопросам воспитания и обучения детей;
- 98,4% родителей получают информацию о своем ребенке от воспитателей;
- 90,3% родителей считают, что воспитатель использует «обратную связь», с помощью бесед и анкет;
- 91% считают, что воспитатель всегда поможет их ребенку;
- 89,5% родителей считают, что воспитатели в работе опираются на индивидуальный подход к их ребенку;
- 90,3 % родителей с удовольствием посещают родительские собрания.

По некоторым вопросам анкеты родители дали ответ *«затрудняюсь ответить»*. Это может свидетельствовать о том, что родители не владеют полной информацией об организации работы образовательного процесса в ДОУ. При этом нужно отметить, что в группах есть дети, которые посещают дошкольное учреждение один-два месяца. Возможно, родители этих воспитанников и затруднились дать ответы на вопросы анкеты. А также

возможно это говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

Также по некоторым вопросам родители дали отрицательный ответ «нет», возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателями групп и сотрудниками детского сада.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг детского сада. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о жизни и успехах их детей, активно взаимодействуют с родителями.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.